

## Referenza



Genuss kommt aus Niedersachsen  
Erstklassige Lebensmittel aus niedersächsischen Regionen

» Con CAS genesisWorld siamo riusciti a rendere disponibili tutti i dati dei clienti rilevanti a ciascun dipendente. «

Dr. Christian Schmidt, CEO

**CAS** genesisWorld

xRM e CRM per PMI





» Con un unico database di indirizzi e la gestione documentale, siamo in grado di fornire sempre ai nostri clienti il miglior servizio e allo stesso tempo siamo riusciti ad aumentare anche la soddisfazione dei dipendenti. «

Dr. Christian Schmidt, CEO



## Settore

Marketing

## Obiettivi/Requisiti

- Unico e consolidato database di indirizzi
- Flessibile, soluzione software crescente
- Mappatura di tutti i processi in una soluzione CRM
- Archiviazione strutturata dei documenti di ogni cliente
- Gestione dei tempi e delle attività
- Semplificazione dei processi di lavoro

## Benefici e Vantaggi

- Eccellente cura dei nostri clienti grazie alla gestione coerente degli indirizzi e documenti
- Notevole risparmio di tempo attraverso l'archivio centralizzato e personale sempre informato
- Semplice gestione degli appuntamenti
- Gestione dei processi grazie ai flussi di lavoro automatizzati
- Progetti strutturati, organizzati ed eseguiti
- Campagne di marketing mirate
- Reportistica con un semplice click
- Maggiore soddisfazione dei dipendenti

## CAS genesisWorld

### Dati di progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report Manager

### Cliente

- Marketing Gesellschaft società della Bassa Sassonia dell'industria alimentare ed agricola [www.mg-niedersachsen.de](http://www.mg-niedersachsen.de)
- La società di marketing promuove la vendita di prodotti agroalimentari della Bassa Sassonia. Utilizza strumenti di marketing moderno per aziende, organizzazioni ed istituzioni nel settore agroalimentare.
- Fondata nel 1969
- 16 Dipendenti

### CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)