



"Con ELO ECM Suite abbiamo introdotto in azienda un repository centrale che può essere utilizzato contemporaneamente da tutte le aree aziendali".

Daniela Castellazzi, responsabile EDP,
Medit Srl

La rivoluzione silenziosa dei processi aziendali

Medit è leader nella produzione di sistemi per la gestione della luce solare in tutti gli ambienti del vivere. Specializzata in sistemi a rullo per interno ed esterno, nasce nel 2011 dall'esperienza di Silent Gliss, azienda fondata in Svizzera da Carl Minder nel 1952. Insieme a Silent Gliss Italia dà vita ad un Gruppo giovane e dinamico che beneficia di un'esperienza molto profonda nel settore. Ripensare il prodotto ogni volta in maniera critica proponendo nuove soluzioni: dalle nuove motorizzazioni a tessuti rinnovati sia in termini tecnici che di appeal. Con questo spirito di innovazione, Medit con **ELO ECM Suite** ha deciso di rivoluzionare anche la gestione delle commesse contract.

Con sede a Milano e uno stabilimento produttivo a Bologna, Medit sviluppa e produce sistemi caratterizzati da precisione e qualità, prodotti in grado di posizionarsi e affermarsi nel segmento più alto del mercato. Per questa ragione Medit può contare su un numero di ordini e commesse contract in costante crescita, che devono essere gestite in modo rapido ed efficiente. Ecco perché oggi Medit ha digitalizzato la gestione delle commesse con **ELO ECM Suite**.

Digitalmente ll'avanguardia

AT THE  OF YOUR BUSINESS



In sintesi

Paese: Italia
Settore: commercio

L'azienda

Con oltre 70 dipendenti, Medit, nata nel 2011 dall'esperienza di un Gruppo leader sul mercato da oltre 70 anni, è specializzata nella produzione di sistemi a rullo

La sfida

Digitalizzazione dell'elaborazione delle commesse contract, integrazione del gestionale ACG Enterprise (a cui è seguita integrazione a Sap Business One) e accesso da dispositivo mobile ai dati e alle informazioni rilevanti per la gestione

La soluzione

- > **ELO ECM Suite** in veste di repository centrale per l'archiviazione dei documenti aziendali
- > Elaborazione digitale delle commesse grazie a **ELO Workflow** e all'integrazione del gestionale ACG Enterprise / Sap Business One
- > Accesso da dispositivo mobile grazie a **ELO for Mobile Devices**

I vantaggi

- > Trovare i documenti in modo veloce, semplice e sicuro
- > Gestire le commesse contract in modo più efficiente
- > Disporre delle informazioni rilevanti per la gestione sempre e ovunque

Una rivoluzione silenziosa innescata da una brillante intuizione

Dagli anni '50, l'azienda nata dal lampo di genio di Minder è cresciuta fino a diventare una realtà di successo a livello mondiale capace di entusiasmare i propri clienti con idee innovative, design sempre all'avanguardia e un servizio clienti di prima classe. Ai primi binari per tende silenziosi sono seguite ulteriori innovazioni, tra cui anche i profili per tende ondulati. E non è tutto: Medit è stato il primo fornitore sul mercato a offrire tende comandabili elettricamente con la pressione di un pulsante. Oggi Medit conta oltre 70 dipendenti dediti allo sviluppo di nuove idee per una moderna protezione dal sole e dagli sguardi indiscreti.

Processi innovativi per il successo dell'azienda

Dal 2019, la spinta innovativa che ha permesso a Medit di conquistare il mercato dei sistemi per tende si riflette anche nei processi aziendali innovativi. In precedenza, infatti, per evadere le commesse contract l'azienda si affidava a svariati processi e sistemi distribuiti, con il risultato che le informazioni non erano disponibili a livello centrale e, a causa della necessità di accedere a più sistemi, il processo di gestione delle commesse contract era diventato troppo complesso. Per tale ragione Medit si era messa alla ricerca di una soluzione software centralizzata per la gestione delle commesse contract in cui potessero essere integrati tutti i sistemi disponibili.

ELO Digital Office e Macro Group: un ottimo binomio

La realizzazione del progetto è stata affidata agli esperti in ambito di ECM di Macro Group. L'ELO Business Partner con sede a Bologna, ha fornito a Medit consulenze a 360 gradi su **ELO ECM Suite**: dall'analisi e dalla progettazione accurate del sistema all'integrazione della gestione dei progetti durante l'introduzione della soluzione ELO. La nuova soluzione digitale per la gestione delle commesse contract, con Workflow ELO intelligenti ed **ELO ECM Suite** in veste di repository centrale, è stata introdotta in soli tre mesi.

Tutto in un unico luogo con ELO ECM Suite

Prima di introdurre ELO, per gestire le commesse contract Medit si avvaleva di processi diversi: alcuni in IBM Notes, altri in Microsoft Excel e altri ancora nel gestionale ACG Enterprise. Le stesse informazioni dovevano essere inserite più volte in sistemi diversi: un'operazione lunga e faticosa, non solo in fase di inserimento. A causa dei tanti sistemi coinvolti, infatti, anche la ricerca



delle informazioni risultava complessa. Infine, non vi era alcuna possibilità di collegare i diversi documenti gli uni agli altri mediante collegamenti univoci. Ora, invece, **ELO ECM Suite** opera in veste di sistema di gestione centrale in cui sono integrati tutti gli altri sistemi. In **ELO** tutte le informazioni sulle commesse contract confluiscono in un'unica posizione e sono sempre immediatamente disponibili per i collaboratori.

Processi fluidi grazie alla gestione digitale delle commesse contract

Con **ELO ECM Suite** la gestione digitale delle commesse contract si estende lungo il loro intero ciclo di vita: i documenti creati con il gestionale ACG Enterprise e recentemente Sap Business One, (tra questi anche i documenti per i fornitori e le fatture in formato XML) vengono registrati automaticamente in **ELO**.

Per richiamare i metadati necessari per collegare i documenti, **ELO ECM Suite** attinge automaticamente al gestionale. Così è possibile integrare le informazioni relative, ad esempio, al numero della commessa contract, agli ordini o ai documenti di trasporto corrispondenti. Inoltre, **ELO** genera automaticamente le strutture di cartelle in cui verranno archiviati i vari documenti. Anche gli utenti possono archiviare i documenti relativi alle commesse contract nelle strutture predefinite: in modo semplice e senza inserire informazioni aggiuntive. Così, tutti i collegamenti tra i documenti della stessa commessa contract sono sempre visibili chiaramente.

Accesso da dispositivo mobile a tutte le informazioni rilevanti per la gestione

Con un browser Web ed **ELO Web Client**, oppure tramite smartphone e tablet con l'app **ELO for Mobile Devices**, i collaboratori di Medit possono archiviare i documenti in **ELO** anche da dispositivo mobile. Nelle applicazioni mobili è integrata anche la potente funzionalità di ricerca **ELO iSearch**, grazie alla quale gli utenti possono accedere a tutte le informazioni rilevanti per la gestione in pochi istanti, ovunque si trovino.





Conclusione e prospettiva

"Grazie a ELO ECM Suite ora disponiamo di una visione integrata di tutte le informazioni che riguardano una commessa contract, dallo stato di avanzamento alla consultazione dei documenti tecnici o amministrativi del singolo prodotto".

Daniela Castellazzi, responsabile EDP,
Medit Srl

ELO Digital Office GmbH, Tübinger Str. 43, 70178 Stoccarda
Germania, info@elo.com, www.elo.com
Altre filiali ELO: www.elo.com

ELO®, ELOprofessional®, ELOenterprise®, ELOoffice® ed ELO ECM-Suite® sono marchi registrati di ELO Digital Office GmbH in Germania e/o altri Paesi. Altri nomi di aziende, prodotti o servizi potrebbero essere marchi di altri produttori. Questa pubblicazione contiene informazioni di carattere generale e non vincolante, pertanto non sostituisce la consulenza personale. ELO® non assicura né garantisce il rispetto delle disposizioni di legge in merito a prodotti e altri servizi. Ciascun cliente è direttamente responsabile del rispetto di tutte le disposizioni applicabili del diritto nazionale e internazionale. Sono possibili variazioni, errori e refus. © Copyright ELO Digital Office GmbH 2020-2021. Tutti i diritti sono riservati. | 20210709

Con una rivoluzione silenziosa dei propri processi aziendali, Medit ha compiuto un importante passo verso il futuro digitale. "La digitalizzazione dei documenti e l'integrazione con il gestionale esistente ci hanno permesso di plasmare i nostri processi interni in modo più veloce ed efficiente", spiega Daniela Castellazzi, responsabile del progetto ELO per Medit.

"Inoltre, con Macro Group abbiamo avuto al nostro fianco un partner fidato che ha risposto in maniera eccellente ai nostri dubbi e alle nostre domande su **ELO ECM Suite**" continua Castellazzi. La disponibilità di tutte le informazioni rilevanti per la gestione all'interno di un sistema centrale offre all'azienda di Milano un vantaggio competitivo decisivo. Attendiamo con interesse di scoprire quali altri progetti Medit realizzerà in collaborazione con ELO Digital Office e Macro Group: la rivoluzione silenziosa continua.