



Due sistemi strettamente collegati



In passato, l'unico modo per reperire un'informazione su un vecchio ordine era quello di spulciare l'archivio, ora basta un clic. Si è ridotto nettamente il nostro carico di lavoro, se consideriamo che gli impianti da noi prodotti durano fino a 30 anni e che quindi anche la relativa documentazione deve essere accessibile durante tale lasso di tempo

Elfriede Oberhuber
Responsabile dei progetti
Brückner Maschinenbau GmbH & Co. KG

Brückner Maschinenbau, principale fornitore a livello mondiale di stiratoi di pellicole, e il suo partner per l'assistenza Brückner Servtec si affidano a processi digitali di gestione delle informazioni da ormai 15 anni. Alla base di tali processi c'è l'ECM Suite di ELO Digital Office GmbH. E per usufruire di una comoda integrazione con SAP, dall'inizio del 2019 l'azienda si avvale anche della **,Suite for SAP ArchiveLink®'**.

Brückner Maschinenbau GmbH & Co. KG, con sede a Siegsdorf, in Germania, conta circa 600 dipendenti. Tra le sue attività principali figurano la progettazione, la costruzione e la messa in funzione di impianti di produzione e industriali chiavi in mano, le innovazioni tecnico-meccaniche e di processo per la produzione di pellicole e i servizi correlati. Attualmente nel mondo ci sono circa 700 impianti Brückner in funzione. Brückner Servtec, che conta circa 100 dipendenti, assicura la manutenzione e la disponibilità degli impianti per tutto il loro ciclo di vita. Da quasi sessant'anni Brückner opera al fianco dei produttori di pellicole di tutto il mondo per offrire loro tecnologie all'avanguardia e massima qualità, nonché servizi individuali, efficienti e personalizzati. La caratteristica di essere sempre tecnologicamente all'avanguardia vale anche per la gestione dei materiali e per il settore commerciale.



La soluzione

un pratico valore aggiunto



In breve

Paese: Germania
Settore: costruzione di macchinari e impianti

L'azienda

Brückner Maschinenbau GmbH & Co. KG di Siegsdorf, in Alta Baviera (Germania), è specializzata nella progettazione, costruzione e messa in funzione di impianti di produzione e industriali chiavi in mano, nelle innovazioni tecnico-meccaniche e di processo per la produzione di pellicole e nei servizi correlati.

La sfida

- La ricerca dei documenti nell'archivio cartaceo è molto dispendiosa in termini di tempo
- I documenti devono essere conservati per 30 anni
- È necessario acquisire i dati SAP

Soluzione

- **ELO ECM Suite**
- **ELO Suite for SAP ArchiveLink®**
- **ELOxc for Microsoft EWS**
- **ELO iSearch**

Vantaggi

- Disponibilità dei documenti con un clic grazie alla ricerca a tutto testo
- Perfetta interazione con SAP e trasferimento dei dati automatico
- Archiviazione automatica delle e-mail, basata su server • Elevata semplicità d'uso
- Affidabilità
- Scalabilità

Accedere a dati e documenti con un clic

Con l'introduzione del sistema per la gestione dei contenuti aziendali **ELOprofessional** nel 2003, Brückner ha enormemente semplificato il lavoro di gestione, archiviazione e ricerca dei documenti da parte dei collaboratori. «In passato, l'unico modo per reperire un'informazione su un vecchio ordine era quello di spulciare l'archivio, ora basta un clic», ricorda Elfriede Oberhuber, responsabile dei progetti di Brückner. «Si è ridotto nettamente il nostro carico di lavoro, se consideriamo che gli impianti da noi prodotti durano fino a 30 anni e che quindi anche la relativa documentazione deve essere accessibile durante tale lasso di tempo».

A metà del 2018 l'azienda è passata alla soluzione per le imprese **ELOenterprise** e, con essa, ha sostituito con Java il client Windows utilizzato fino ad allora. L'upgrade, compresa la fase di prova, ha richiesto meno di un mese e l'avvio produttivo si è svolto nel giro di un fine settimana. «Le prestazioni della versione per le imprese sono davvero notevoli, soprattutto grazie alla ripartizione dei servizi, come la ricerca a tutto testo su diversi server. I consulenti **ELO** coinvolti nel progetto ci hanno preparato un sistema di server perfetto, che oggi ci permette di beneficiare di una maggiore affidabilità e scalabilità, senza contare la maggiore semplicità di aggiornamento e la manutenzione priva di problemi».

ELO Suite for SAP ArchiveLink® per un'integrazione perfetta con SAP

All'epoca dell'introduzione del sistema ECM, Brückner lavorava ancora con SAP R/3, a cui affiancava l'interfaccia certificata **ELO ArchiveLink**. Oggi si avvale di SAP ECC e, dall'inizio del 2019, è passata a **ELO Suite for SAP ArchiveLink®**, una suite composta da **Smart Link for SAP**, **Connectivity Pack for SAP** ed **ELO Toolbox for SAP® ERP**.

L'interfaccia **ELO Smart Link for SAP® ERP**, certificata da SAP, permette di utilizzare la soluzione ECM Suite come repository di contenuto nel sistema SAP. In questo modo l'azienda può contare non solo su un potente backend di archiviazione per tutti i documenti SAP da archiviare, ma anche sulle funzioni dell'altro sistema. I documenti, quindi, sono accessibili sia dal sistema SAP, sia da quello ECM, e, in presenza di un'adeguata configurazione, anche dagli utenti non SAP. L'interfaccia assicura una stretta interazione tra i due sistemi.



Processi automatici per il download dell'indice e il trasferimento dei dati

ELO Connectivity Pack for SAP® ERP si compone sia del download dell'indice sia del trasferimento dei dati. Il download dell'indice permette di individuare e memorizzare i dati di indice dei documenti archiviati in ECM Suite e collegati a SAP sfruttando nuove maschere di indicizzazione e campi indice creati in ECM Suite in base ai nomi degli attributi SAP. Il trasferimento dei dati, invece, permette di inviare le informazioni archiviate nell'archivio ECM a moduli funzionali con tecnologia RFC o alle cosiddette BAPI (Business Application Programming Interfaces). La mappatura dei dati ha luogo direttamente in ECM Suite. Se gli utenti desiderano creare, per esempio, una fattura o una richiesta d'ordine preconfigurata in ECM Suite, grazie al trasferimento dei dati possono mappare i dati richiesti da SAP in ECM Suite, evitando di inserirli nuovamente. Inoltre, in questo modo si riducono i costi di programmazione.

Per il download dell'indice, attualmente Brückner si affida a uno sviluppo interno che è diventato lo standard malgrado l'enorme sforzo di sviluppo originale, ma sta valutando la possibilità di passare al Connectivity Pack. Se questo fosse stato disponibile già all'epoca dell'introduzione del sistema ECM, l'azienda avrebbe risparmiato un enorme lavoro di programmazione.

ELO Toolbox for SAP® ERP consente a Brückner di memorizzare file e documenti in ECM Suite in modo semplificato tramite SAP GUI da fonti di dati come Windows File Explorer o MS Outlook. Tali file e documenti vengono archiviati nel sistema ECM e collegati nell'oggetto SAP. Inoltre, Toolbox consente di passare da un documento archiviato in ECM Suite e collegato a SAP direttamente alla transazione SAP appropriata e di richiamare il documento.

Integrazione nella routine lavorativa quotidiana

I responsabili di Brückner attribuivano la massima importanza all'integrazione del sistema ECM nei processi quotidiani. Se in passato l'archiviazione di bolle di consegna e fatture avveniva all'interno di raccoglitori, oggi le informazioni sono disponibili in SAP. Vengono acquisite immediatamente nell'archivio ECM, compresa l'indicizzazione completa, così da risultare accessibili direttamente dal sistema ECM e da SAP sia ai dipendenti di Brückner Maschinenbau, sia a quelli di Brückner Servtec.

Per l'elaborazione delle fatture Brückner si avvale di un sistema di gestione specifico integrato in SAP. Le fatture non si trovano in una struttura a cartelle, ma in un archivio caotico. Per verificare le fatture il personale addetto all'elaborazione lavora nell'ambiente SAP con cui è già familiare, senza accorgersi che tutti i documenti vengono archiviati automaticamente in background nel sistema ECM.

Smistamento su base oraria nelle cartelle degli ordini

Nella gestione dei materiali, tutti i documenti relativi a ordini, richieste o fornitori vengono conservati nell'archivio ECM e successivamente smistati su base oraria nella struttura a cartelle corrispondente tramite il download dell'indice. I diversi reparti aziendali possono definire criteri di ricerca propri. Le cartelle degli ordini contengono tutti i processi relativi agli ordini. Anche gli addetti alle esportazioni beneficiano dei processi digitali e con un semplice clic del mouse hanno accesso alle informazioni che cercano, come ad esempio un certificato di origine.



„Con il passaggio alla soluzione per le aziende è stato introdotto anche il Single Sign-on, di cui gli utenti sono entusiasti. Anche lo strumento iSearch integrato in ECM Suite ha dimostrato ottime prestazioni.

Elfriede Oberhuber
Responsabile dei progetti
Brückner Maschinenbau GmbH & Co. KG

ELO Digital Office GmbH, Tübinger Str. 43, 70178 Stuttgart, Germania, info@elo.com, www.elo.com

Altre filiali ELO: www.elo.com

ELO®, ELOprofessional®, ELOenterprise®, ELOoffice® ed ELO ECM-Suite® sono marchi registrati di ELO Digital Office GmbH in Germania e/o altri Paesi. Altri nomi di aziende, prodotti o servizi potrebbero essere marchi di altri produttori. Questa pubblicazione contiene informazioni di carattere generale e non vincolante, pertanto non sostituisce la consulenza personale. In particolare, le funzioni e le caratteristiche tecniche potrebbero variare, anche da Paese a Paese. Per informazioni aggiornate relative a software ELO®, condizioni contrattuali e prezzi rivolgersi alle società ELO® e agli ELO® Business Partner. Le informazioni relative al prodotto riflettono lo stato attuale. ELO® non assicura né garantisce il rispetto delle disposizioni di legge in merito a prodotti e altri servizi. Ciascun cliente è direttamente responsabile del rispetto delle disposizioni di sicurezza e di tutte le disposizioni applicabili del diritto nazionale e internazionale. Sono possibili variazioni, errori e refusi. È vietato ogni tipo di duplicazione, riproduzione o altro utilizzo senza previo consenso scritto di ELO Digital Office GmbH. © Copyright ELO Digital Office GmbH 2019-2020. Tutti i diritti sono riservati. | 20200715

Conclusione: convincenti opzioni di ottimizzazione

Dopo l'upgrade, Brückner è ancora più soddisfatta del software ECM che, nel corso degli anni, è praticamente «cresciuto» insieme all'azienda dando prova di sé anche grazie alla semplicità d'uso e alle flessibili opzioni di ottimizzazione. Se, da una parte, il software si è dimostrato all'altezza delle aspettative concrete in termini di cartelle degli ordini, dall'altra consente di soddisfare, con comodi scripting, anche i desideri aggiuntivi, agevolando il lavoro quotidiano. Poiché tutti i server ELO funzionano in modo stabile e affidabile, gli interventi nell'azienda di produzione sono ridotti al minimo. «I nostri dipendenti lavorano spesso nei cantieri, all'estero. Oggi possono accedere all'archivio dai loro notebook, in qualsiasi momento» spiega la responsabile.

«Con la soluzione per le aziende è stato introdotto anche il Single Sign-on e gli utenti ne sono entusiasti. Anche le prestazioni della ricerca a tutto testo sono ottime. Per questo, affinché i dipendenti trovino tutti i documenti relativi alla consegna e alle esportazioni direttamente nell'archivio ECM, stiamo integrando ulteriori settori della gestione dei materiali» conclude Elfriede Oberhuber. Per l'archiviazione automatica delle e-mail basata su server Brückner si affida al sistema per la gestione delle e-mail **ELOxc for Microsoft EWS** e sta pianificando un collegamento al server SharePoint.