BLACKBIRDS
INFOTECH

BROCHURE 2026

CRM E XRM
CAS genesisWorld
CAS SmartWe

CPQ
CAS Merlin

ERP E BI
Microsoft Dynamics 365
Business Central
Power BI e Board

INDUSTRIA 4.0 E IIOT
Alleantia

CUSTOMER CENTRICITY

ECM E WORKFLOW
ELO Digital Office

CYBERSECURITY
Stormshield · G DATA

SYSTEM INTEGRATION
n8n · Zapier
Marini Systems

LEAD / MARKETING AUTOMATION
Leadinfo · snapAddy
Evalanche · Inxmail

ConnecTechnology

INNOVAZIONE INTELLIGENTE

Dal 2017 soluzioni software su misura, integrate tra loro e potenziate dall'AI, per accompagnare le aziende nella trasformazione digitale.

Blackbirds Infotech S.r.l. · Torino
+39 011 19214151 · www.blackbirds.com

CHI SIAMO

Tante tecnologie. Un solo ecosistema.

Blackbirds Infotech sceglie, integra e segue nel tempo le soluzioni che fanno crescere la tua azienda: dal CRM al configuratore di prodotto, dal marketing alla sicurezza dei dati e dalla gestione e pianificazione di produzione alla contabilità industriale. Con un approccio consulenziale e orientato al risultato supportiamo processi complessi con strumenti semplici, scalabili e cuciti su misura, per aziende di ogni dimensione, sul mercato nazionale e internazionale.

- Conformità GDPR
- Conformità AI Act
- Conformità NIS 2
- Standard Industria 4.0
- Partner internazionali di comprovata esperienza

PERCHÉ SCEGLIERCI

Competenza verticale

Personalizzazioni e sviluppi su misura, oltre la semplice configurazione standard.

Integrazione prima di tutto

I tuoi software si parlano tra loro: ogni dato si inserisce una volta sola.

Un solo interlocutore

Dall'analisi fino al supporto quotidiano parli sempre con le stesse persone.

Come lavoriamo

1

Analisi

Capiamo i processi e gli obiettivi, poi scegliamo con te gli strumenti.

2

Progetto

Definiamo la soluzione, le integrazioni, i tempi e i costi, in modo chiaro.

3

Implementazione

Mettiamo in funzione la soluzione, trasferiamo i dati e la colleghiamo ai sistemi esistenti.

4

Formazione e supporto

Formiamo il tuo team e restiamo al tuo fianco, anche dopo l'avvio.

Ti riconosci?

I problemi più comuni delle PMI, e dove trovi la soluzione in questa brochure.

IL PROBLEMA	LA SOLUZIONE	
Dati dei clienti sparsi tra email, Excel e la memoria dei commerciali.	**CRM e xRM** CAS genesisWorld · SmartWe	pag. 4–5
Offerte per prodotti con molte varianti che richiedono giorni.	**CPQ** CAS Merlin	pag. 6
Contabilità, magazzino e vendite su programmi che non si parlano.	**ERP** Business Central	pag. 7
Documenti cartacei e approvazioni che si perdono tra le scrivanie.	**ECM e Workflow** ELO Digital Office	pag. 8
Visitatori del sito e contatti delle fiere che non diventano clienti.	**Lead Generation** Leadinfo · snapAddy	pag. 9
Newsletter inviate a mano, senza sapere chi le legge.	**Marketing Automation** Evalanche · Inxmail	pag. 10
Gli stessi dati inseriti due o tre volte in sistemi diversi.	**System Integration** Marini · n8n · Zapier	pag. 11
La paura che un ransomware blocchi l'azienda.	**Cybersecurity** Stormshield · G DATA	pag. 12
Macchinari in produzione che non comunicano con il gestionale.	**Industria 4.0 e IIoT** Alleantia	pag. 13

Non trovi il tuo caso?

Parliamone: partiamo dai tuoi processi e scegliamo insieme gli strumenti.

Contatti a pag. 14

Resta aggiornato

Novità sui prodotti, consigli pratici ed eventi, direttamente nella tua casella email.

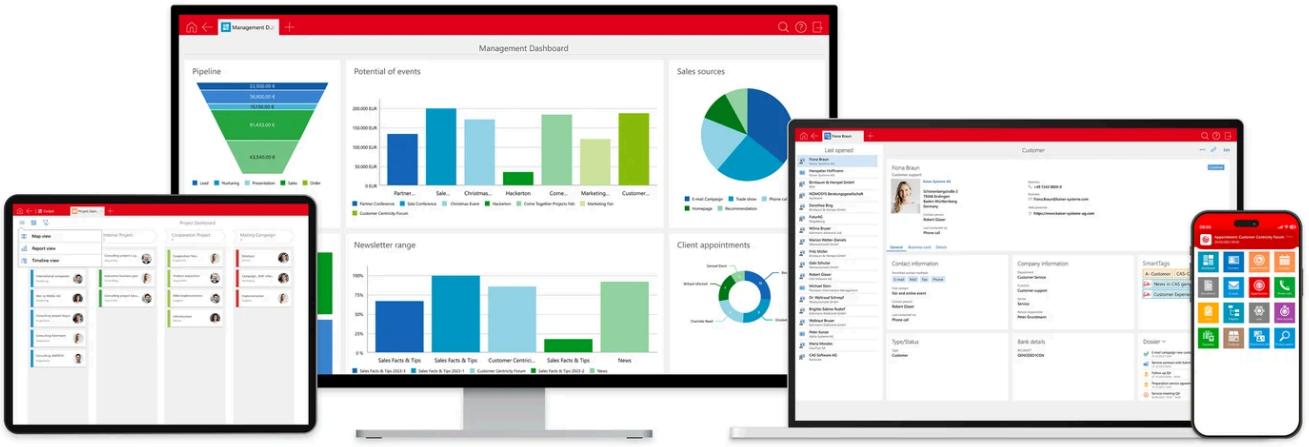
Iscriviti alla newsletter

LE NOSTRE COMPETENZE

CRM e xRM

Il CRM on-premise per ogni relazione con il cliente.

CAS genesisWorld



CAS genesisWorld

CRM ON-PREMISE

Il CRM on-premise leader in Europa, scelto da **oltre 30.000 clienti**. Potente, flessibile e personalizzabile, si adatta al tuo modo di lavorare, non il contrario, e si integra con i sistemi che usi ogni giorno. **L'AI integrata** legge le richieste in arrivo, le inoltra a vendite o assistenza e propone risposte nel tuo stile: ottimizzi i processi, fidelizzi i clienti e aumenti la redditività nel tempo.

- **Dati centralizzati** · un unico database, accessibile via web, app e desktop, anche offline o in replica
- **Integrato** · con ELO, gli ERP (Business Central, SAP, ABAS, Mago4...), Microsoft 365, ChatGPT e Mistral
- **Su misura** · cruscotti e report costruiti sui tuoi processi, senza programmare
- **Un'azienda, un CRM** · vendite, marketing, progetti e assistenza in un solo hub

PERCHÉ SCEGLIERLO

Visione a 360°

ogni cliente e ogni contatto a portata di clic, per un servizio migliore

Vendite più rapide

meno lavoro di routine e più tempo per trattare

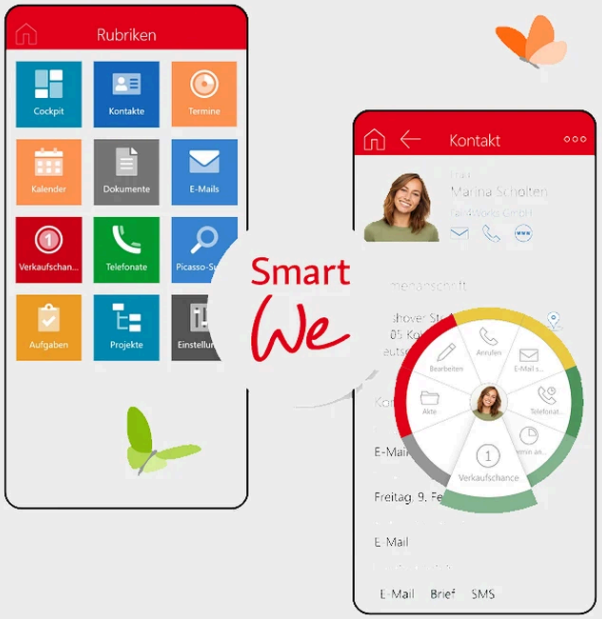
Decisioni più sicure

redditività, previsioni di vendita e numeri chiave sempre sotto controllo

CRM e xRM

Il CRM in cloud, sempre con te.

CAS SmartWe



CAS SmartWe

CRM IN CLOUD

Apri il browser e sei operativo: niente installazioni, niente server, aggiornamenti sempre inclusi. SmartWe è il CRM in cloud pensato per le PMI, **ospitato in Germania e certificato fair.digital**. Contatti, attività, documenti, lead, opportunità e il calendario del team in un'unica piattaforma: **gli assistenti intelligenti e le nuove funzioni AI** si occupano delle attività di routine e a te resta più tempo per i clienti.

- **Visione a 360°** · contatti, attività e storico delle interazioni in un'unica scheda
- **Lead e opportunità** · sempre sotto controllo, con analisi e automazione
- **Sempre con te** · interfaccia SmartDesign su PC, tablet e smartphone, anche offline
- **Estendibile** · App Designer, SmartWe Store, ricerca SmartSearch e documenti con ELO

PERCHÉ SCEGLIERLO

AI che lavora per te

genera testi, classifica in automatico e suggerisce le prossime azioni

Cresce con te

scegli e attivi solo le app che ti servono, quando ti servono

I tuoi dati restano in Europa

cloud in Germania con certificazione fair.digital, conforme al GDPR

CPQ

Prodotti complessi, offerte semplici.

Merlin CPQ



CAS Merlin

CONFIGURATORE DI PRODOTTO

Il configuratore CPQ per chi vende **prodotti complessi e personalizzabili**, scelto da aziende leader come Mercedes-Benz. Guida il commerciale passo dopo passo, verifica la fattibilità di ogni configurazione e calcola subito prezzi e margini. Il risultato: **offerte rapide e senza errori** e clienti più soddisfatti.

- **Varianti sotto controllo** · regole flessibili e verifiche automatiche: niente combinazioni impossibili
- **Documenti automatici** · offerte, specifiche tecniche e contratti personalizzati in tempi rapidi
- **Assistenti intelligenti AIA** · aiutano il team a costruire la configurazione ideale per il cliente

PERCHÉ SCEGLIERLO

Integrato con CRM, ERP e PLM

tra cui SAP S/4HANA e B1, ABAS, BC, CAS genesisWorld e SmartWe, per gestire l'intero ciclo di vendita

Prezzi e margini trasparenti

costi di acquisto e di vendita a colpo d'occhio

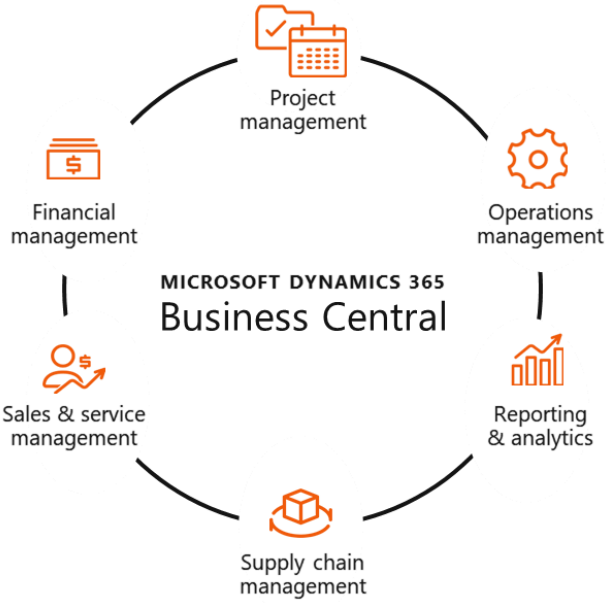
Vendita online e con i rivenditori

il cliente configura il prodotto sul web e i rivenditori usano lo stesso sistema

ERP

Tutta l'azienda in un solo gestionale.

Dynamics 365
Business Central



Microsoft Dynamics 365 Business Central

ERP PER LE PMI

La potenza di Microsoft, su misura per le PMI. Contabilità, vendite, acquisti, magazzino e progetti in un unico sistema, in cloud o on-premise. I dati sono collegati tra loro e sempre aggiornati, così tieni sotto controllo la redditività e decidi più in fretta. **Lo configuriamo sui tuoi processi** e lo facciamo crescere insieme alla tua azienda.

- **Finanza e contabilità** · cash flow, budget e report Power BI in tempo reale
- **Vendite e servizi** · clienti, contratti e resi sotto controllo, con più occasioni di cross-selling
- **Progetti** · tempi, costi e risorse di ogni singola commessa
- **Magazzino e logistica** · scorte e distribuzione organizzate, dati sempre aggiornati

PERCHÉ SCEGLIERLO

Collegato al tuo CRM

clienti, ordini e fatture sempre allineati con CAS genesisWorld e SmartWe

Dentro Microsoft 365

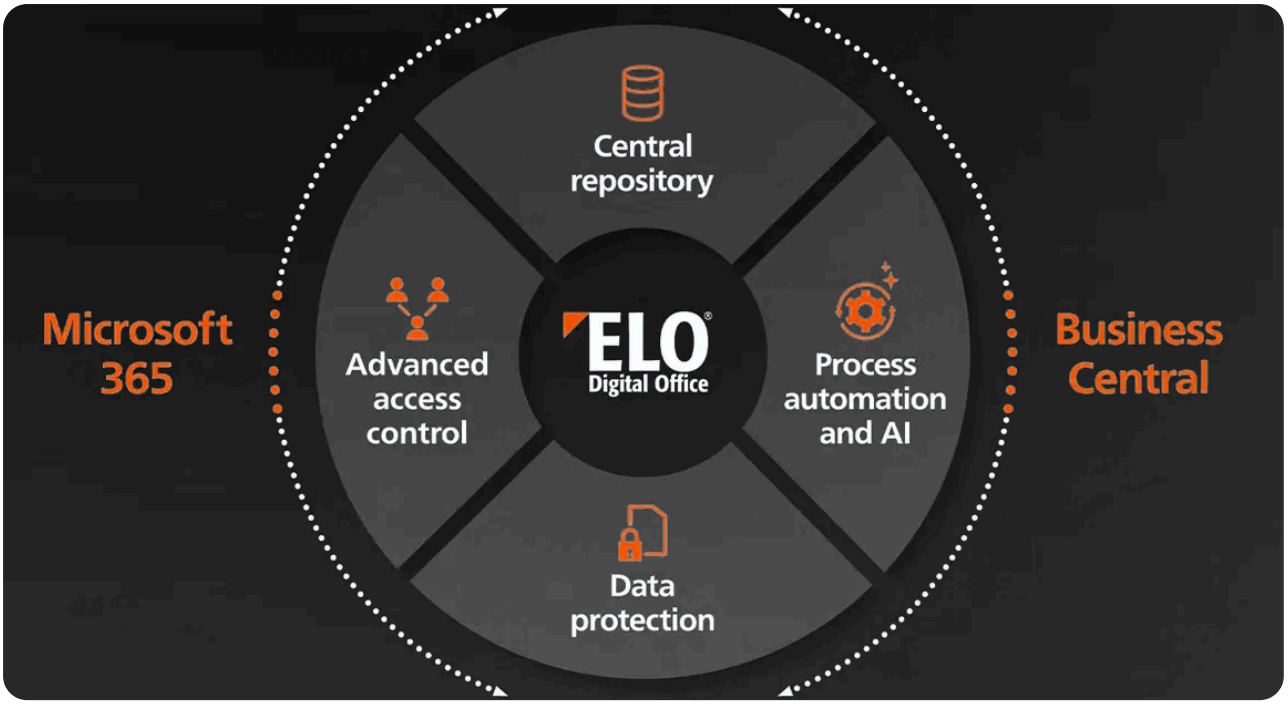
Outlook, Teams, Excel, Power BI e Power Apps già integrati

Copilot e AI

meno attività ripetitive, analisi più rapide

ECM e Workflow

Documenti e processi digitali, sempre sotto controllo.



ELO Digital Office

GESTIONE DOCUMENTALE E WORKFLOW

La piattaforma centrale per la conoscenza aziendale: **documenti cartacei e digitali in un unico archivio**, sicuro e accessibile da ogni luogo. ELO acquisisce e classifica contratti, email e fatture, li collega ai processi e **automatizza i flussi di lavoro** con AI e tecnologia low-code: meno tempo perso, più controllo e informazioni sempre a portata di mano.

- **Oltre 1 milione di utenti** · si affidano a ELO in tutto il mondo
- **Per ogni azienda** · dalle PMI alle multinazionali, in ogni settore e reparto
- **Made in Germany** · oltre 25 anni di esperienza nella digitalizzazione
- **Integrato** · con i sistemi CAS genesisWorld, SmartWe, Microsoft 365, BC e ABAS

PERCHÉ SCEGLIERLO

Fatture e contratti automatici

ELO Invoice, ELO Contract e lettura automatica dei dati

Cloud, on-premise o ibrido

scegli tu dove installarlo, anche come servizio gestito

Supporto globale

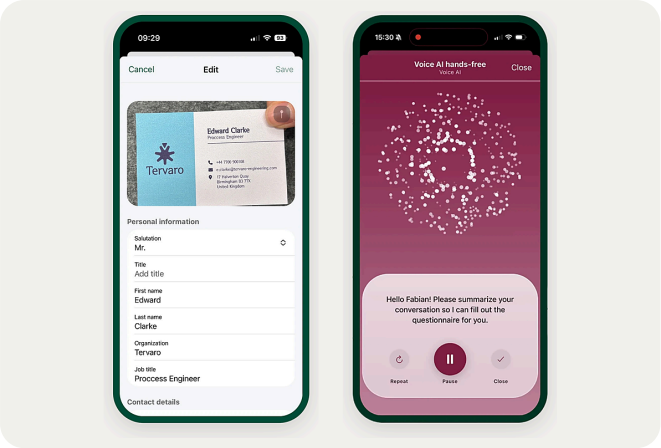
una rete di circa 1.000 partner, con noi in Italia

Lead Generation

Più contatti qualificati, meno lavoro manuale.

snapAddy

ACQUISIZIONE LEAD · NOVITÀ 2026



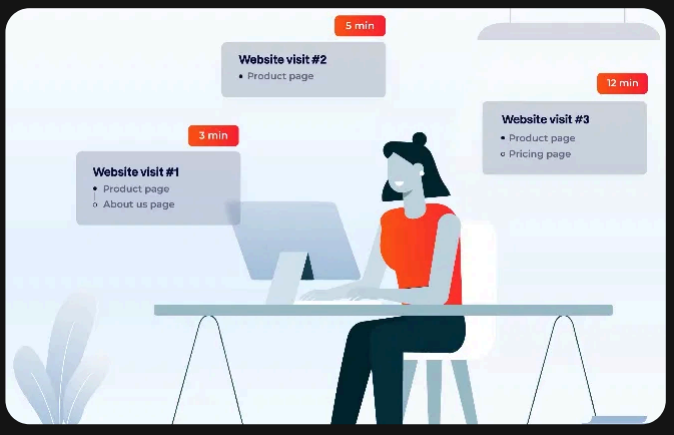
La piattaforma B2B che porta ogni contatto **dalla conversazione al CRM, senza digitare nulla**. In fiera, in visita o in ufficio, snapAddy acquisisce biglietti da visita, badge e report e trova nuovi lead online. I dati arrivano **puliti, completi e senza doppioni**. Funziona con **CAS genesisWorld e SmartWe** e con Evalanche per il marketing. Il risultato: **follow-up più rapidi** e più tempo per i clienti.

- **BusinessCards** · scansioni i biglietti e condividi il tuo in digitale, con QR o NFC
- **LeadResearch** · trova nuovi lead online e aggiorna quelli che hai già
- **VisitReport** · qualifichi i lead con questionari e detti il report alla Voice AI
- **DataAgents** · workflow AI che puliscono e arricchiscono i dati e li portano nel CRM

Leadinfo

WEB TRACKING B2B

La piattaforma di web tracking B2B, scelta da oltre 8.000 aziende, che **identifica in tempo reale le aziende che visitano il tuo sito** e ti dice da quale campagna o canale arrivano. Con un database di oltre 300 milioni di profili trova i **decision maker giusti** e ti aiuta a contattarli al momento giusto: i visitatori anonimi diventano opportunità concrete. Si attiva in pochi minuti.



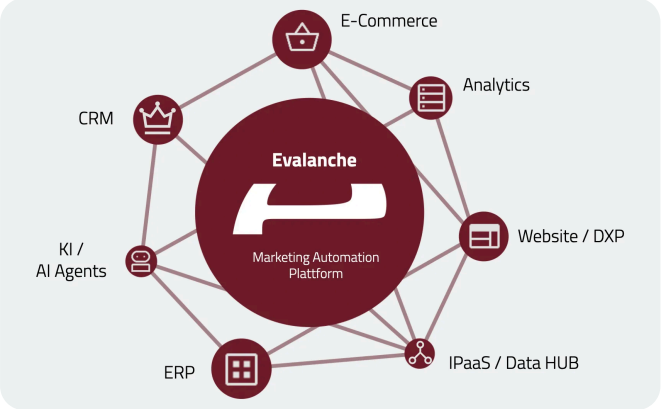
- **Aziende identificate** · settore, dimensioni, contatti e pagine visitate di ogni azienda
- **Follow-up automatico** · Autopilot e Leadbot, con richiesta di preventivo e WhatsApp sul sito
- **Decision maker** · email, telefono e LinkedIn delle persone da contattare
- **Integrato e GDPR** · con Microsoft 365, Zapier, CAS genesisWorld e SmartWe

Marketing Automation

Dal primo contatto al cliente fidelizzato.

Evalanche

MARKETING AUTOMATION



La marketing automation **made in Germany per le PMI**, scelta da oltre 3.000 aziende e 250 agenzie. Email, campagne e lead management riunite in un'unica piattaforma, **certificata ISO 27001 e conforme al GDPR**. Con il PowerPlan, il suo metodo in 6 passi, e il nostro supporto in Italia, passi dalla strategia ai risultati.

- **Campagne in pochi clic** · email, landing page e workflow con il drag & drop, senza programmare
- **Lead scoring** · Profile, Activity e Content Scoring per qualificare i contatti
- **Email su misura** · contenuti personalizzati e inviati all'orario migliore per ogni contatto
- **Integrato** · con CAS genesisWorld e Microsoft Dynamics 365: aperture, clic e punteggi di ogni campagna arrivano nella scheda del cliente

Inxmail

EMAIL MARKETING

La piattaforma per **newsletter, marketing automation ed email transazionali** che arrivano davvero a destinazione. Ospitata in Europa e conforme al GDPR, usa l'AI per testi e campagne ed è **completamente integrata con CAS genesisWorld**.



- **Editor drag & drop** · modelli riutilizzabili, ottimizzati per mobile, con l'aiuto dell'AI
- **Consegna affidabile** · autenticazione SPF, DKIM e DMARC e monitoraggio della reputazione
- **Automazione** · campagne lungo il customer journey, attivate da comportamenti e dati
- **Integrato** · con CAS genesisWorld, shop online e CMS, tramite API e webhook

System Integration

I tuoi software, finalmente connessi.

Marini Integration Platform

MIDDLEWARE E CUSTOMER INTELLIGENCE

MARINI_



La piattaforma no-code che **collega oltre 300 sistemi**, in cloud, ibridi o on-premise, e li fa lavorare insieme. Il suo HubEngine sincronizza in tempo reale CRM, ERP, e-commerce e marketing. Unisce e arricchisce i dati in un **profilo unico e sempre aggiornato di ogni cliente**, pronto anche per le applicazioni AI. Operativo in poche settimane, senza lunghi progetti di sviluppo.

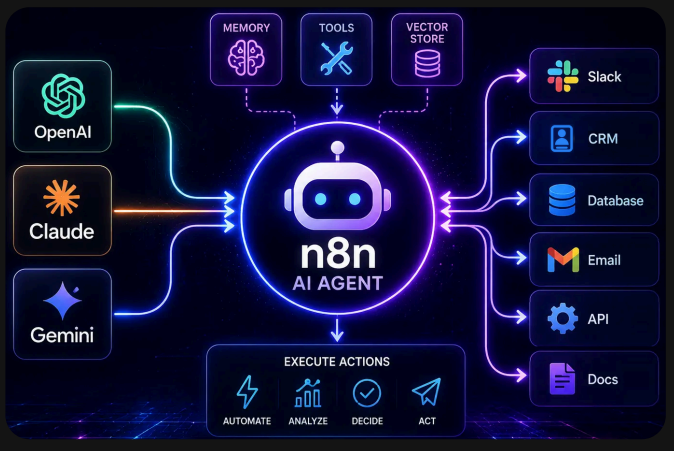
- **No-code** · scegli i sistemi, abbini i campi e fai partire la sincronizzazione: niente codice, niente sviluppatori
- **Golden Record** · dati uniti, puliti e arricchiti da tutte le fonti
- **Connettori pronti** · genesisWorld e SmartWe dialogano con HubSpot, Dynamics 365 e Business Central, SAP, Sage, Shopware e altri
- **Sicuro e GDPR** · hosting solo europeo, monitoraggio in tempo reale

n8n • Zapier

AUTOMAZIONE DEI PROCESSI E AGENTI AI

n8n | zapier

Colleghiamo le app che usi ogni giorno e costruiamo **agenti AI che lavorano al posto tuo**. Un'informazione inserita una volta arriva in automatico in tutti i sistemi che ne hanno bisogno. Un nuovo contatto arriva dal sito? **Viene inserito da solo nel CRM** e il commerciale riceve subito un avviso. Ogni passaggio resta visibile e sotto il tuo controllo.



- **n8n** · workflow visuali con oltre 2.000 integrazioni, sui tuoi server o in cloud
- **Agenti AI sotto controllo** · qualsiasi modello, con regole e approvazione umana
- **Zapier** · automazioni no-code tra oltre 9.000 app, attive in poche ore
- **Meno errori** · dati sempre allineati e storico di ogni modifica

Cybersecurity

Dati, reti e dispositivi sempre protetti.

G DATA

ANTIVIRUS AZIENDALE



Un ransomware può bloccare un'azienda in una notte. G DATA lo ferma prima. Con oltre 40 anni di esperienza nella sicurezza informatica, difende reti e dispositivi da ransomware, malware e attacchi. Riconosce i comportamenti sospetti prima che diventino un danno: meno rischi, più continuità, e un'assistenza che risponde davvero.

- **Console unica** · installazioni, aggiornamenti e policy gestiti da un solo punto
- **Anti-Exploit e Anti-Ransomware** · contro le falle di Office, lettori PDF e altri software
- **Email, e-commerce e banking** · protezione avanzata con monitoraggio del comportamento
- **USB Keyboard Guard** · contro i dispositivi USB che simulano tastiere

Stormshield

FIREWALL E SICUREZZA DI RETI E DATI

La **scelta europea della sicurezza informatica**: firewall UTM e industriali, fisici o virtuali, per proteggere reti IT e ambienti produttivi, in sede o in cloud. **Aiutano a prevenire intrusioni e attacchi mirati**, controllano il traffico tra i sistemi, le sedi e gli stabilimenti e tutelano postazioni di lavoro e dati sensibili, anche nelle infrastrutture critiche.



- **Riferimento europeo** · scelto anche dal Ministero della Difesa francese
- **Approccio comportamentale** · sicurezza proattiva anche per ambienti critici non connessi
- **Protezione end-to-end** · i dati sensibili restano riservati su qualsiasi supporto o terminale
- **Certificazioni** · versioni selezionate certificate secondo i Common Criteria, incluso EAL4+

Immagini: Stormshield, generata con AI · 12

LE NOSTRE COMPETENZE

Industria 4.0 e IIoT

La fabbrica connessa.

Alleantia

IOT INDUSTRIALE E AI PER LA FABBRICA



La soluzione Industria 4.0 **plug & play** che collega macchinari e impianti di qualsiasi marca ai sistemi aziendali, con **oltre 5.000 driver pronti** e più di 3.000 installazioni. I dati arrivano subito a MES, ERP e cloud, e gli agenti AI rispondono alle domande di chi lavora in reparto. Tutto viene installato nella tua infrastruttura, così dati e know-how restano in azienda.

- **Plug & play** · qualsiasi macchinario collegato in pochi passi, on-premise o in cloud
- **AI per la fabbrica** · analisi e KPI su richiesta, con LLM locali
- **OEE e manutenzione** · performance delle linee, fermi previsti e consumi energetici sotto controllo
- **Incentivi fiscali** · compatibile con l'iperammortamento 2026 per i beni 4.0

PARTNERSHIP STRATEGICA · INDIA

Blackbirds × iFlair

Per i progetti di **intelligenza artificiale** cercavamo nuove risorse: le abbiamo trovate in India, con iFlair. Da Ahmedabad sviluppa software enterprise, AI, web, e-commerce e app mobile, e oggi lavora al nostro fianco per realizzare **applicazioni ERP/CRM, integrazioni e sistemi complessi**. La nostra conoscenza dei processi e del mercato italiano, unita alla forza di un grande team di sviluppo.

2004
anno di nascita

250+
professionisti

3.000+
progetti realizzati

38+
Paesi serviti

Intelligenza artificiale · Machine learning e NLP · Chatbot · Computer vision · Software enterprise · Web ed e-commerce · App mobile · Certificazione ISO 27001

BLACKBIRDS
INFOTECH

Parliamo del tuo progetto.

Scrivici o chiamaci: analizziamo insieme le esigenze della tua azienda e ti proponiamo la soluzione più adatta.

Richiedi informazioni → **Iscriviti alla newsletter**

SEDE
Blackbirds Infotech S.r.l.
Piazza Rebaudengo 7d
10155 Torino (TO), Italia

TELEFONO
+39 011 19214151

EMAIL E SITO
marketing@blackbirds.com
www.blackbirds.com

I NOSTRI PARTNER

CAS Software · Microsoft · ELO Digital Office · snapAddy · Leadinfo · Evalanche · Inxmail · Marini · G DATA · Stormshield · Alleantia · iFlair