



CRM



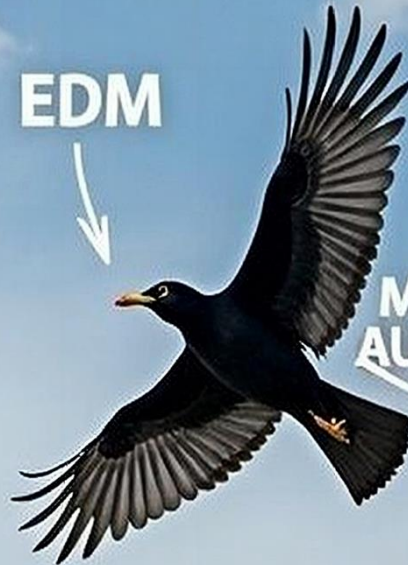
**ARTIFICIAL
INTELLIGENCE**

CPQ



**INTERNET
OF THINGS**

EDM



**DEM
MARKETING
AUTOMATION**

**SECURITY
GDPR**



Dal **2017**, **BlackBirds Infotech** è un punto di riferimento nel settore IT, offrendo soluzioni innovative e personalizzate per accompagnare le aziende nella trasformazione digitale.

Ci distinguiamo per il nostro **approccio strategico e innovativo**, progettando soluzioni software che ottimizzano i processi aziendali, potenziano la gestione delle relazioni con i clienti e incrementano la competitività. La nostra offerta si basa su strumenti **scalabili e altamente personalizzabili**, ideali per aziende di ogni dimensione, con conformità agli standard **GDPR e Industria 4.0** e forniti da **partner internazionali** di comprovata esperienza.

Grazie a un **approccio consulenziale e orientato al risultato**, supportiamo i nostri clienti nella **digitalizzazione e crescita del loro business**, con soluzioni sempre allineate alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.

BlackBirds Infotech fornisce soluzioni software **su misura**, progettate per aiutare le aziende a **vincere le sfide della digitalizzazione e dell'innovazione**. Operiamo sia sul mercato nazionale che internazionale, offrendo tecnologie all'avanguardia per migliorare l'efficienza operativa e la competitività aziendale.

I nostri servizi comprendono:

- **CRM (Customer Relationship Management):** implementiamo piattaforme per una gestione ottimale dei clienti e delle relazioni commerciali, tra cui **CAS genesisWorld** (On Premises) e **SmartWe** (On Cloud) di **CAS Software AG**, personalizzabili e integrabile con svariate piattaforme ERP (Business Central, Sap Hana, Business One, ABAS, Mago 4, ...).
- **CPQ (Product Configurator):** offriamo strumenti per la configurazione di prodotti complessi, come **CAS Merlin**, utilizzato da aziende leader come **Mercedes Benz** per ottimizzare i processi di vendita e produzione.
- **Marketing Automation + DEM + Web Tracking B2B:** implementiamo soluzioni avanzate per la gestione automatizzata delle campagne di marketing ed e-mailing, grazie a partnership con **Inxmail** ed **Evalanche**, migliorando il coinvolgimento e la fidelizzazione dei clienti fin dal primo contatto nella loro customer journey. **Leadinfo** è una piattaforma specializzata nella generazione di lead attraverso l'identificazione delle aziende che visitano il tuo sito web.
- **Document Management:** forniamo sistemi avanzati per l'archiviazione e la gestione centralizzata dei documenti aziendali come **ELO Digital Office** garantendo sicurezza e scalabilità.
- **Lead Generation:** sviluppiamo strategie di acquisizione clienti, integrando tecniche di marketing digitale con strumenti avanzati di analisi e segmentazione del pubblico.
- **Data Security:** implementiamo tecnologie di protezione informatica avanzate ed internazionali, come **G-Data** e **Stormshield**, per garantire la sicurezza dei dati e la conformità agli standard GDPR.
- **Industria 4.0 e IoT:** supportiamo la transizione digitale con soluzioni **IoT** all'avanguardia, come i gateway **Alleantia**, che permettono connessioni immediate tra macchinari e sistemi di gestione.
- **Intelligenza Artificiale:** forniamo consulenza specialistica per integrare **tecnologie di AI** nei processi aziendali, con particolare attenzione al potenziamento delle attività di marketing digitale e vendita.
- **Middleware e integrazione dati:** implementiamo piattaforme middleware avanzate, come **Marini Integration Platform**, che permettono una connessione rapida e intuitiva tra applicazioni differenti, ottimizzando i processi aziendali e garantendo sicurezza e conformità ai massimi livelli.

Customer
Centricity
Innovazione
Intelligente



CAS genesisWorld è un **CRM On Premesis** che conta oltre **30.000 clienti** ed è il **leader nel mercato europeo**, progettato per valorizzare e ottimizzare la gestione delle relazioni con i clienti. Grazie alla sua **potenza, flessibilità e personalizzazione**, supporta in modo efficiente le attività aziendali quotidiane, migliorando la produttività e la customer experience.

- **Gestione centralizzata dei dati clienti**, accessibili in sicurezza da qualsiasi dispositivo, con opzioni di utilizzo **web, app e desktop**, anche offline o in modalità replica.
- **Integrazione avanzata** con il sistema **ELO Digital Office**, per una gestione documentale ottimizzata; con svariate **piattaforme ERP** (Business Central, Sap Hana, B1, ABAS, Mago 4, ...); integrazione con **LLM AI** (ChatGPT, Mistral, ...) , Microsoft **Azure** (AuthO2, ...), **Teams** e **Outlook**.
- **Cruscotti e interfacce personalizzabili**, con strumenti di analisi, reportistica avanzata e moduli specifici per ogni esigenza aziendale. Integrazione
- **Miglioramento della redditività aziendale**, grazie a processi più snelli, efficienti e scalabili.
- **Motivazione e produttività del team**: facilita la collaborazione, centralizzando informazioni e attività in un unico hub sicuro e intuitivo.

Con **CAS genesisWorld**, la tua azienda può **ottimizzare i processi interni, fidelizzare i clienti e aumentare il valore del proprio business** grazie a una gestione dei dati centralizzata, efficace e sicura.

SmartWe è un **CRM cloud** per le **piccole e medie imprese** con un'interfaccia intuitiva che consente di **gestire clienti** in modo semplice ed efficace. Questa applicazione basata su infrastrutture **sicure e scalabili in Germania** offre strumenti avanzati per il lavoro quotidiano con **massima mobilità e accessibilità**.

- **Gestione completa di contatti e attività**, con uno storico dettagliato delle interazioni per una visione a 360° del cliente.
- **Archiviazione centralizzata e documentale**, garantendo sicurezza, conformità e rapidità di accesso alle informazioni. Integrazione con il sistema **ELO Digital Office**.
- **Calendario integrato**, per la gestione delle attività, progetti e il coordinamento del team.
- **Lead e opportunità di vendita** sempre sotto controllo, grazie a strumenti di analisi e automazione.
- **Motore di ricerca avanzato CAS SmartSearch**, per trovare informazioni e contatti.
- **Mobilità totale**, con applicazioni disponibili su **iOS, Android, Windows** per accedere ai dati aziendali ovunque, anche offline.
- **Personalizzazione applicativo** con App Designer e **APP Store** per scaricare estensioni funzionalità.

Grazie a **SmartWe**, le aziende possono **migliorare la produttività e semplificare la gestione delle relazioni con i clienti**, con un CRM sempre aggiornato e accessibile da qualsiasi dispositivo.

CAS Merlin è il **configuratore di prodotto** ideale per aziende che vendono **prodotti complessi e personalizzabili**. Questa soluzione permette di **ottimizzare il processo di vendita**, ridurre errori e aumentare la redditività aziendale attraverso una gestione avanzata delle varianti.

- **Gestione intelligente delle varianti di prodotto**, con regole flessibili che semplificano la configurazione e riducono le possibilità di errore.
- **Automazione della creazione documentale**, con generazione rapida di offerte, specifiche tecniche e contratti personalizzati.
- **Interfaccia utente intuitiva e interattiva**, accessibile da qualsiasi browser per un'esperienza fluida e senza complicazioni.
- **Perfetta integrazione con ERP e CRM**, tra cui **CAS genesisWorld**, per una gestione completa del ciclo di vendita.
- **Riduzione dei costi di produzione e ottimizzazione della gestione materiali**, aumentando la competitività sul mercato.
- **Progettazione interattiva del prodotto**, con visualizzazioni avanzate e strumenti di simulazione per migliorare la user experience.

Con **CAS Merlin**, le aziende possono **gestire configurazioni complesse in modo semplice ed efficace**, velocizzando il processo di vendita e migliorando la soddisfazione del cliente.



Affidatevi a **ELO Digital Office**, una soluzione di **gestione documentale intelligente e scalabile**, progettata per digitalizzare le aziende e ottimizzare i processi aziendali. **ELO** offre strumenti avanzati per organizzare, archiviare e gestire documenti aziendali in modo sicuro ed efficiente.

- **Oltre 1,4 milioni di utenti** nel mondo si affidano a ELO per la gestione dei documenti.
- **Scalabilità per ogni settore**, con soluzioni adattabili alle esigenze di PMI e grandi aziende.
- **Software Made in Germany**, sviluppato con i più alti standard di sicurezza e qualità, garantendo protezione e affidabilità.
- **Personalizzazione e automazione dei processi**, grazie a tecnologie **low-code e intelligenza artificiale** per semplificare il lavoro e ridurre i costi operativi.
- **Gestione centralizzata e accessibile**, per permettere ai team di lavorare ovunque, mantenendo il massimo livello di sicurezza e conformità alle normative.
- **Supporto globale con oltre 1000 partner certificati**, per assistenza specializzata.

Grazie a **ELO Digital Office**, la tua azienda può **ottimizzare la gestione dei documenti, risparmiare tempo e risorse, garantendo al contempo la massima sicurezza e accessibilità** alle informazioni aziendali.



Inxmail è una soluzione avanzata per il **marketing digitale e l'email automation**, che consente di creare campagne e-mail altamente personalizzate e automatizzate per interagire efficacemente con i clienti. Grazie alla sua flessibilità e sicurezza, offre strumenti potenti per la gestione della comunicazione aziendale.

- **Creazione di newsletter personalizzate** e email di transazione per mantenere un contatto diretto con i clienti.
- **Massimizzazione dell'affidabilità della consegna delle email**, garantendo che i messaggi raggiungano sempre la destinazione.
- **Integrazione con CRM, shop online e strumenti di gestione campagne marketing**, per ottimizzare il flusso di lavoro.
- **Automazione dei processi**, permettendo l'importazione automatica di contenuti editoriali, dati clienti e prodotti per una comunicazione mirata.
- **Modelli di newsletter flessibili e ottimizzati per dispositivi mobili**, garantendo un'esperienza utente fluida e coinvolgente.
- **Monitoraggio delle performance e analisi KPI**, grazie a strumenti avanzati di tracciamento per migliorare il ritorno sugli investimenti.

Inxmail è completamente integrato con **CAS genesisWorld**, rendendolo una soluzione perfetta per le aziende che desiderano gestire in modo efficace e professionale le proprie strategie di email marketing



Evalanche è una piattaforma di **marketing automation avanzata**, progettata per soddisfare i più alti standard di **protezione e sicurezza dei dati**, conforme ai requisiti **GDPR**. Utilizzata da oltre **3.000 aziende e 250 agenzie**, offre un servizio altamente specializzato con un ottimo rapporto qualità-prezzo.

- **Integrazione con CRM**, tra cui **CAS genesisWorld**, per una gestione fluida e centralizzata delle campagne marketing.
- **Strumenti di automazione avanzata**, per creare e personalizzare email, newsletter e funnel di vendita con pochi clic. **Gestione grafica di Workflow** di Marketing Automation, anche complessi.
- **Profile Scoring, Activity Scoring e Content Scoring**, per segmentare e valutare la qualità dei lead in base al loro comportamento e alle interazioni.
- **Monitoraggio in tempo reale** delle campagne, con analisi statistiche dettagliate per ottimizzare le strategie di marketing.
- **Gestione intelligente dei contenuti**, con possibilità di aggiornare immagini, testi e articoli senza necessità di modifiche complesse.

Grazie alle tecnologie più recenti, **Evalanche** consente di ottenere insight approfonditi sul comportamento dei clienti, migliorando il ritorno sugli investimenti delle attività di digital marketing.





Alleantia è una soluzione **Industria 4.0** scalabile e intuitiva per la trasformazione digitale di qualsiasi settore industriale. Conforme al **regolamento GDPR**, aiuta le aziende a progettare, configurare e implementare l'architettura **IoT industriale**, con una riduzione massima dei tempi di inattività.

- **Tecnologia plug & play** per connettere qualsiasi macchinario e impianto con applicazioni on-premise o cloud.
- **Gestione intelligente dei dati**: una volta acquisiti, vengono elaborati per ottimizzare il processo decisionale.
- **Compatibilità con numerose App IoT**, per un'integrazione flessibile e modulare.
- **Riduzione dei costi e dei tempi di integrazione fino all'80%**, aumentando l'efficienza e la competitività aziendale.
- **Rientra nei piani di agevolazione Industria 4.0 e Transizione 5.0**, permettendo l'accesso a incentivi fiscali per l'innovazione tecnologica.

Grazie a **Alleantia**, le aziende possono **digitalizzare e automatizzare** i propri processi produttivi, ottenendo una gestione più intelligente ed efficiente dei macchinari e delle risorse industriali: la Fabbrica è connessa!



Stormshield offre una protezione avanzata per le **infrastrutture critiche e operative** con una gamma completa di **firewall UTM e industriali** di ultima generazione, disponibili sia in versione fisica che virtuale.

- **Partner di riferimento mondiale**, con clienti prestigiosi tra cui il **Ministero della Difesa Francese**.
- **Protezione end-to-end** dei dati sensibili, indipendentemente dal supporto o terminale su cui vengono archiviati.
- **Approccio comportamentale esclusivo**, per una sicurezza proattiva degli ambienti critici e non connessi.
- **Filtraggio avanzato** per identificare le aree di maggior interesse dei visitatori del sito web e segmentare automaticamente i potenziali clienti.
- **Monitoraggio delle minacce in tempo reale**, con gestione avanzata della sicurezza aziendale.
- **Certificazione apparati e software di gestione secondo i più elevati standard europei**, tra cui la certificazione Common Criteria EAL4+, che attesta la robustezza e l'affidabilità del prodotto.

Grazie a **Stormshield**, le aziende possono contare su una protezione in tempo reale, robusta e affidabile per la gestione della sicurezza informatica, prevenendo attacchi mirati e garantendo la **cyber-tranquillità** aziendale.

Customer
Centricity
Innovazione
Intelligente





G-DATA è la soluzione antivirus avanzata per la protezione informatica aziendale. Con una tecnologia all'avanguardia, garantisce la massima sicurezza per reti aziendali e dispositivi, proteggendo contro **ransomware, malware e attacchi informatici avanzati**.

- **Gestione centralizzata** delle installazioni su rete aziendale, con un'unica console di amministrazione.
- **Protezione avanzata per email**, rilevando minacce prima che diventino attacchi reali.
- **Sicurezza potenziata per e-commerce e digital banking**, con monitoraggio del comportamento.
- **USB Keyboard Guard**, protezione avanzata contro dispositivi USB che simulano tastiere per attacchi informatici.
- **Anti Exploit & Anti Ransomware**, per prevenire attacchi sulle falle di sicurezza in software e documenti.
- **Gestione ottimizzata degli aggiornamenti**, con personalizzazione delle policy di sicurezza.

Con **G-DATA**, le aziende operano in totale sicurezza, riducendo i rischi e migliorando la resilienza informatica.

MARINI

La **Marini Integration Platform** è una soluzione middleware evoluta, progettata **per integrare rapidamente e in modo efficace sistemi e applicazioni aziendali differenti**, ottimizzando così i flussi di lavoro e la gestione dei dati in azienda. Grazie al suo componente centrale, l'HubEngine, semplifica l'integrazione di **oltre 300 applicazioni SaaS**, accelerando i processi aziendali e garantendo performance elevate.

- **Configurazione intuitiva e no-code**, grazie a un'interfaccia semplice e guidata, che rende la piattaforma utilizzabile anche senza competenze di programmazione.
- **Integrazione flessibile e illimitata**, con sincronizzazione bidirezionale in tempo reale o programmata, adattabile a qualsiasi esigenza aziendale. Il CRM genesisWorld e SmartWe hanno interfacce predefinite da/verso Hubspot, Dynamics 365 & Business Central, SAP 4/Hana & B1, Sage X3, WordPress, MailChimp, Shopware, altri.
- **Monitoraggio avanzato in tempo reale**, con dashboard intuitive per visualizzare prestazioni e dati sincronizzati.
- **Sicurezza certificata e conformità GDPR**, con hosting esclusivamente europeo per garantire protezione e affidabilità assolute.
- **Riduzione significativa dei tempi e dei costi di progetto**, grazie alla configurazione no-code e all'efficienza operativa.

Con la **Marini Integration Platform**, la tua azienda può accelerare l'innovazione, migliorare la comunicazione tra sistemi e ottenere risultati rapidi, concreti e misurabili.

Customer
Centricity
Innovazione
Intelligente



Leadinfo è una piattaforma avanzata per il web tracking B2B, specializzata nella **generazione di lead attraverso l'identificazione delle aziende che visitano il tuo sito web**. Grazie al suo database esclusivo e al monitoraggio dettagliato, Leadinfo trasforma visitatori anonimi in opportunità concrete, ottimizzando il funnel di vendita e aumentando la conversione.

- **Identificazione dei visitatori in tempo reale:** collega automaticamente gli indirizzi IP dei visitatori con il proprio database aziendale, fornendo informazioni dettagliate come settore, indirizzo, dimensioni aziendali e dati di contatto.
- **Dashboard intuitiva:** interfaccia user-friendly che consente ai team marketing e vendite di visualizzare e gestire facilmente i lead, tracciare il comportamento dei visitatori e individuare rapidamente opportunità commerciali.
- **Integrazione nativa con CRM:** integrabile con piattaforme CRM come **CAS genesisWorld** e **SmartWe**, arricchendo automaticamente le informazioni del cliente per una gestione più efficace del processo commerciale.
- **Generazione e qualificazione avanzata dei lead:** moduli personalizzabili per incentivare i visitatori a entrare in contatto e criteri avanzati per valutare interesse e importanza di ogni potenziale cliente.
- **Conformità GDPR:** pienamente conforme alle normative sulla protezione dei dati, garantendo la sicurezza delle informazioni aziendali e dei visitatori.

Con **Leadinfo**, la tua azienda può ottimizzare l'identificazione e la conversione dei visitatori del sito web, aumentando significativamente il ROI delle attività digitali e di vendita.

